An creat inniúlachta

Ár n-eagraíocht a neartú

Is é an cuspóir atá againn feidhmiú mar eagraíocht eiseamláireach earnála poiblí, atá ábalta a sainordú a chomhlíonadh, agus a bhfuil baill foirne spreagtha aici. Is iad na daoine atá ag obair dúinn an acmhainn is luachmhaire atá againn agus braithimid ar ár scileanna agus taithí ardcháilithe agus gairmiúla chun iniúchadh poiblí a dhéanamh. Táimid ag iarraidh a chinntiú gur muide an rogha fostóra in intinn na ndaoine ar mian leo gairm sa réimse iniúchóireachta a bheith acu agus difríocht a dhéanamh i ndáil le soláthar seirbhísí poiblí.

Braitheann comhlíonadh ár misin agus comhlíonadh ár gcuspóirí ar ár gcumas foireann spreagtha, le taithí agus oilte a earcú agus a choimeád. Is mian linn nuálaíocht, solúbthacht agus comhoibriú i measc ár bhfoirne a spreagadh.

Táimid airdeallach ar an riachtanas a bhaineann le tacú le agus infheistiú i bhforbairt ár bhfoirne mar dhaoine aonair agus is mian linn a chinntiú go mbeidh tréimhse taithí oibre san Oifig sásúil ar bhonn pearsanta agus go bhfeabhsaíonn a leithéid ionchais ghairme daoine. Chomh maith leis sin, tuigimid go mbíonn eagraíochtaí láidre dea-dheartha agus dírithe ar fheidhmíocht.

Creat inniúlachta

Sonraítear sa chreat inniúlachta na braislí iompair agus scileanna a theastaíonn ón bhfoireann chun feidhmíocht láidir ghnó a chumasú. Dírítear ar an gcumas criticiúil a dhéanann idirdhealú idir feidhmíocht oibre uasta agus a chuireann dlús le feidhmíocht ghnó do gach ról.

Go sonrach, déantar cur síos ar na nithe seo a leanas sa chreat

- na hinniúlachtaí agus na scileanna a theastaíonn le haghaidh gach róil (ó leibhéal oiliúnaí go leibhéal bainistíochta sinsearaí)
- na táscairí atá mar bhonn le feidhmíocht éifeachtach foirne chun a cuid oibre a chur i gcrích, agus a sholáthraíonn ionchais feidhmíochta soiléire agus a chumasaíonn measúnú iontaofa ar leibhéil chumais.

An creat a úsáid

Tá an creat deartha agus le húsáid mar uirlis chun cabhrú le gach ball foirne agus bainisteoir a gcuid ról a chomhlíonadh go héifeachtach. Is é an luach is fearr a bhainfidh leis an gcreat an úsáid a bhainfear as san áit oibre. Moltar don fhoireann ar fad an creat a úsáid go rialta, go háirithe mar chuid de na próisis seo a leanas:

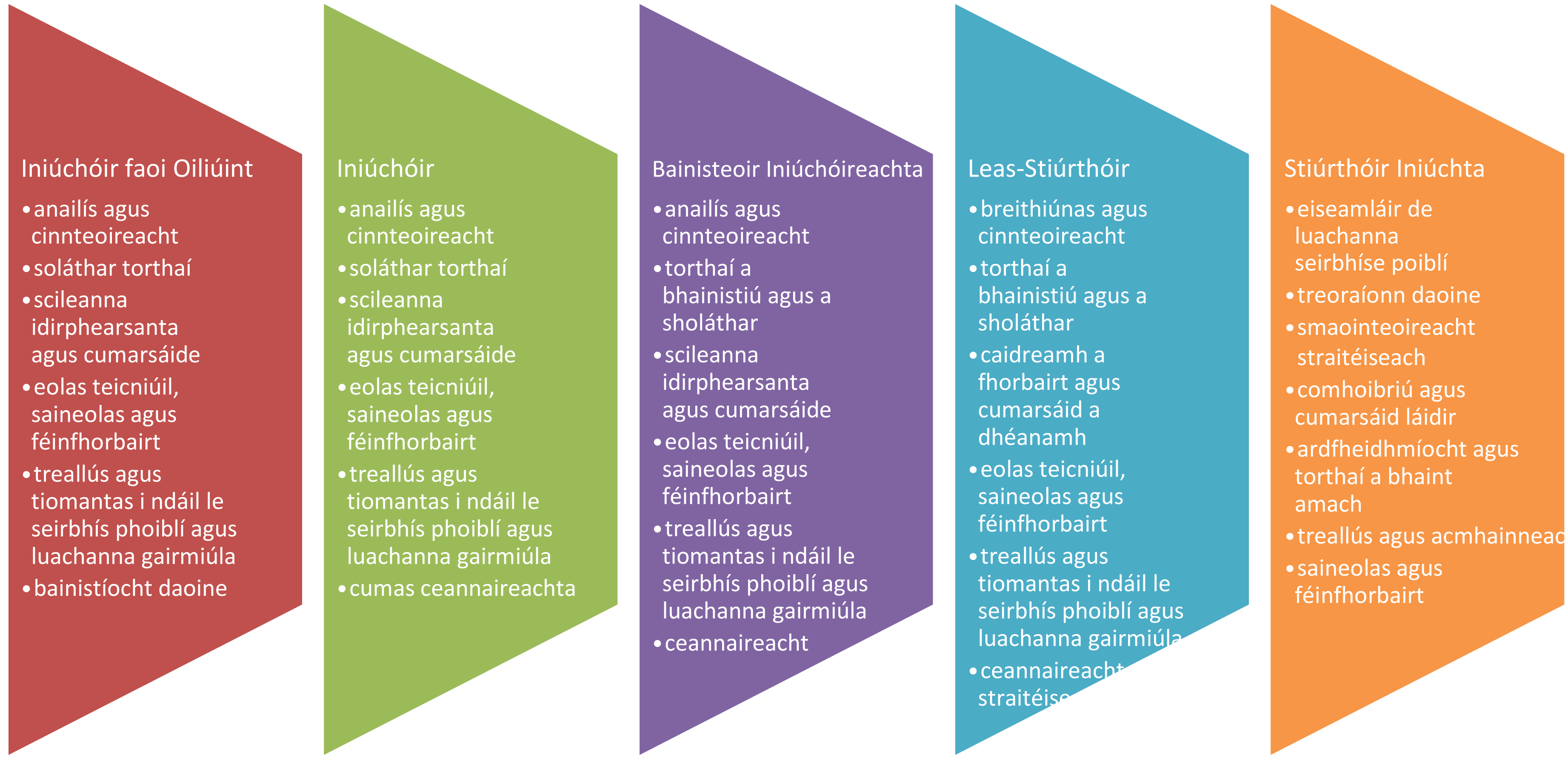
- Measúnú feidhmíochta
- Foghlaim agus forbairt
- Forbairt ghairme – mar iarratasóir laistigh nó lasmuigh den Oifig le haghaidh aon pho(i)st ar leith.

Léirítear i gcuspóir an chreata inniúlachta na príomhréimsí feidhmíochta a mbeidh foireann na hOifige ag díriú orthu, eadhon

- neamhspleáchas agus oibiachtúlacht i ndáil le dearbhú maidir le saincheisteanna iniúchóireachta a thabhairt
- cur chuige gairmiúil agus cuiditheach le linn a bheith ag déileáil le páirtithe leasmhara, agus
- timpeallacht oibre atá dearfach a chruthú.

Tá creat inniúlachta na bpríomhghrád leagtha amach i bhfigiúr 1 mar aon leis na príomhscileanna agus príomhiompraíochtaí a theastaíonn chun feidhmíocht láidir a léiriú agus a chumasú.

Figiúr 1 – Creat inniúlachta



Tá na táscairí mionsonraí a bhaineann le feidhmíocht éifeachtach gach róil sonraithe thíos.

Iniúchóir faoi Oiliúint - Táscairí Feidhmíochta Éifeachtacha

Anailís agus Cinnteoireacht	Faigheann léargas ar chlianteagraíochtaí agus ar a gcleachtais chuntasaíochta.
	Tuigeann méideanna móra sonraí casta, sainaithníonn príomhcheisteanna, aithníonn naisc agus neamhréireachtaí, agus reáchtálann anailís oiriúnach laistigh d'amfráma leithdháilte.
	Tuigeann impleacht phraiticiúil faisnéise i ndáil leis an gcomhthéacs níos leithne ina bhfuil sé/sí ag obair – nósanna imeachta, cuspóirí rannáin etc.
	Sainaithníonn agus tuigeann príomh-shaincheisteanna agus príomhthreochtaí
	Déanann tátail bheachta agus moltaí cothroma agus córa a bhfuil fianaise ag tacú leo

Soláthar Torthaí	Glacann freagracht as cúraimí agus meáite ar chúraimí a thabhairt chun críche ar bhealach sásúil
	Cur chuige loighciúil agus pragmatach, sonraíonn cuspóirí agus cinntíonn go mbaintear na torthaí is fearr agus is féidir amach trí úsáid a bhaint as na hacmhainní atá ar fáil agus beartú tosaíochta éifeachtach
	Tugann dúshlán, ar bhealach cuiditheach, cur chuige reatha a bhfuil sé mar aidhm leo soláthar seirbhíse éifeachtach a fheabhsú
	Déanann meastacháin bheachta maidir le paraiméadair ama chun obair a chur i gcrích, agus pleananna chun déileáil le bacainní
	Íoslaghdaíonn earráidí, athbhreithníonn foghlaim agus cinntíonn go bhfuil réitigh bunaithe
	Uasmhéadaíonn ionchur na foirne chun soláthar éifeachtach torthaí a chinntiú
	Cinntíonn go bhfuil nósanna imeachta cuí le haghaidh soláthar seirbhíse bunaithe agus curtha chun feidhme

Scileanna Idirphearsanta agus Cumarsáide	Cuireann an cur chuige cumarsáide in oiriúint chun freastal ar riachtanais staide/spriocphobail
	Éisteann go gníomhach le tuairimí daoine eile
	Téann i mbun idirchaidrimh le grúpaí eile ar mhaithe le comhoibriú a chinntiú.
	Téann i mbun idirbheartaíochta, más gá, chun toradh sásúil a chinntiú
	Leagann béim leanúnach ar dhéileáil le páirtithe leasmhara ar bhealach éifeachtach, éifeachtúil agus measúil
	Treallúsach agus gairmiúil nuair a bhítear ag déileáil le ceisteanna dúshlánacha
	Labhraíonn agus scríobhann go soiléir agus go sothuigthe

Eolas Speisialaithe, Saineolas agus Féinfhorbairt	Léiríonn ardleibhéil scileanna/ saineolais ina réimse féin agus soláthraíonn treoir do chomhghleacaithe
	Tá tuiscint shoiléir aige/aici ar ról, cuspóirí agus spriocanna agus conas a thacaítear leis an tseirbhís atá á soláthar ag an bhfoireann agus Oifig, agus an cumas é seo a chur in iúl don fhoireann
	Tugann dea-shampla agus léargas ar an tábhacht a bhaineann le ham a chur i leataobh le haghaidh tionscnamh forbartha duit féin agus don fhoireann

Treallúsach agus Tiomanta do Sheirbhís Phoiblí agus Luachanna Gairmiúla	Tiomanta don ról, iarracht a dhéanamh i gcónaí obair a chur i gcrích ag leibhéal ard
	Tá sé/sí in ann a bheith solúbtha agus toilteanach athruithe a dhéanamh
	Acmhainneach agus dírithe ar chuspóirí a chomhlíonadh ainneoin gur gá déileáil le bacainní nó céimeanna ar gcúl
	Cinntítear go bhfuil an tseirbhís ag croílár na hoibre a dhéanann tú féin agus an fhoireann
	Ionraic agus iontaofa
	Cuirtear an obair i gcrích ar bhealach ionraic agus spreagtar an cur chuige céanna i measc daoine eile

Bainistíocht Daoine	Téitear i gcomhairle le agus spreagtar rannpháirtíocht iomlán na foirne, spreagtar plé oscailte agus cuiditheach maidir le ceisteanna oibre
	Spreagtar daoine aonair agus an fhoireann chun a ndícheall a dhéanamh, agus tacaítear le feidhmíocht éifeachtach
	Cinntítear go bhfuil luach ag baint le agus go dtacaítear le forbairt daoine eile agus forbairt na foirne
	Spreagtar agus tacaítear le bealaí nua agus níos éifeachtaí oibre
	Déileáiltear le teannas laistigh den fhoireann ar bhealach cuiditheach
	Spreagtar, tugtar cluas éisteachta do agus gníomhaítear ar aiseolas a fhaightear ón bhfoireann ar mhaithe le feabhsuithe a dhéanamh
	Roinntear eolas, faisnéis agus saineolas go gníomhach d’fhonn cabhrú leis an bhfoireann a cuid cuspóirí a chomhlíonadh

Iniúchóir - Táscairí Feidhmíochta Éifeachtacha

Anailís agus Cinnteoireacht	Tuigeann, tiomsaíonn agus déanann anailís ar fhaisnéis ó fhoinsí ábhartha, cuireann raon fachtóirí criticiúla san áireamh agus sainaithníonn réimsí tábhachtacha
	Déanann anailís ar an bhfianaise a bailíodh agus déanann tátail fhónta agus láidre, agus molann réitigh chun dul i ngleic le fadhbanna
	Úsáideann eolas agus taithí theicniúil chun cinntí a threorú agus cuireann aon saincheisteanna níos ginearálta agus impleachtaí gaolmhara san áireamh nuair a bhíonn cinntí á ndéanamh.
	Tugann aird ar na himpleachtaí loighciúla a bhaineann le seasamh ar leith a ghlacadh maidir le saincheist
	Acmhainneach agus cruthaitheach, forbraíonn cuir chuige bhunaidh nuair a bhíonn fadhbanna á réiteach agus cinntí á ndéanamh

Soláthar Torthaí	Glacann le freagracht as agus tá cuntasach as obair a dhéanamh ag caighdeán ard
	Eagraíonn agus bainistíonn raon cúraimí agus gníomhaíochtaí oibre go héifeachtach ar bhealach córasach, tugann tús áite d'obair agus do spriocanna dúshlánacha a chomhlíonadh.
	Déanann meastacháin bheachta maidir le paraiméadair ama do thionscadail agus am a bhainistiú go héifeachtach, agus tá airdeallach ar bhacainní agus pleananna a dhéanamh chun déileáil lena leithéid
	Leagann béim ar fhreastal ar riachtanais páirtithe leasmhara i gcónaí
	Cinntíonn go bhfuil gach aschur ar ardchaighdeán agus curtha i gcrích ar bhealach éifeachtúil
	Úsáideann acmhainní ar bhealach éifeachtach, agus tugann dúshlán leanúnach próiseas chun éifeachtúlachtaí a fheabhsú

Scileanna Idirphearsanta agus Cumarsáide	Déanann cumarsáid ar bhealach líofa, loighciúil, soiléir agus áititheach, ó bhéal agus i scríbhinn
	Ábalta éisteacht go héifeachtach agus plé dhá bhealach a dhéanamh go tapa
	Forbraíonn agus tacaíonn le caidreamh oibre éifeachtach le comhghleacaithe, cliaint agus páirtithe leasmhara eile, agus riachtanais dhlisteanacha daoine eile a chur san áireamh
	Caitheann le daoine eile go stuama, go cliste, le cúirtéis agus meas, fiú amháin sa chás go mbíonn dúshláin le sárú
	Téann i bhfeidhm ar dhaoine eile go héifeachtach agus spreagtar iad chun gnímh

Eolas Speisialaithe, Saineolas agus Féinfhorbairt	Tuiscint mhaith ar an ról, na cuspóirí agus spriocanna agus an bhaint atá acu leis an obair atá á déanamh ag an bhfoireann agus ag an Oifig
	Sealbhaíonn eolas agus tuiscint mhaith ar ghnó clianteagraíochta agus tá in ann cuspóirí iniúchta a thuiscint agus cúraimí iniúchta a chur i gcrích atá sonraithe sa chlár iniúchta ag ardchaighdeán agus ar bhealach mionchúiseach

Forbairt	agus críochnúil.
	Forbraíonn saineolas gairmiúil atá riachtanach chun an ról a chur i gcrích ag ardchaighdeán agus roinneann é seo le daoine eile.
	Glacann le cur chuige réamhghníomhach maidir leis an eolas is déanaí faoi shaincheisteanna agus príomhfhorbairtí a bhféadfadh tionchar a bheith acu ar a réimse féin, ar an Oifig agus/ nó ar an tseirbhís phoiblí trí chéile
	Léiríonn eolas agus tuiscint mhaith ar chaighdeáin theicniúla agus treoirlínte Oifige
	Déanann athbhreithniú leanúnach ar fheidhmíocht phearsanta agus sonraíonn cuspóirí agus spriocanna dúshlánacha pearsanta

Treallúsach agus Tiomanta do Sheirbhís Phoiblí agus Luachanna Gairmiúla	Déanann iarracht i gcónaí obair a chur i gcrích ag leibhéal ard
	Déanann iarracht chomhsheasmhach faoi bhrú agus ábalta déileáil le cáineadh nó céimeanna ar gcúl san áit oibre
	Léiríonn ardleibhéil tionscnaimh, glacann freagracht as tionscadail agus léiríonn neamhspleáchas
	Tá iontaofa agus is féidir brath air/uirthi
	Cuireann an saoránach ag croílár gach próiseas agus córas
	Tugann aird ar na caighdeáin ionracais, eitice agus sláine is airde

Cumas Ceannaire achta	Cur chuige solúbtha agus toilteanach athrú, cur ar bhealach dearfach le hathrú a chur chun feidhme
	Cabhraíonn le forbairt cleachtas agus/nó beartas ina réimse féin agus sna hOifigí go ginearálta
	Spreagann rannpháirtíocht daoine aonair agus foirne i ngnéithe oiriúnacha den obair, obair a chomhordú go héifeachtach le comhghleacaithe agus tacú le baill foirne faisnéis agus comhairle shoiléir a sholáthar
	Lorgaíonn agus soláthraíonn aiseolas do bhainisteoirí agus do bhaill foirne níos sóisearaí ar bhealach cuiditheach oscailte
	Úsáideann an caidreamh atá forbartha leis an bhfoireann bhainistíochta agus le foirne na gcomhlachtaí iniúchta chun torthaí a sholáthar
	Déanann iarracht teacht ar thuiscint ar na himpleachtaí a bhaineann le seasamh ar leith a ghlacadh maidir le saincheisteanna agus conas is gá díriú ar idirspleáchas ar bhealach loighciúil agus comhsheasmhach.

Bainisteoir Iniúchóireachta - Táscairí Feidhmíochta Éifeachtacha

Anailís agus Cinnteoireacht	Déanann taighde críochnúil ar shaincheisteanna, téann i gcomhairle go cuí chun an fhaisnéis ar fad a theastaíonn maidir le saincheist a bhailiú
	Tuigeann ceisteanna casta go tapa, go beacht, agus sonraí a chur san áireamh agus a mheas
	Comhtháthaíonn snáitheanna éagsúla eolais, sainaithníonn idirghaolmhaireachtaí agus naisc
	Déanann cinntí soiléire, tráthúla agus ciallmhara maidir le saincheisteanna tábhachtacha
	Breithníonn impleachtaí ginearálta cinntí
	Glacann seasamh cinnte maidir le saincheisteanna a mheasann sé/sí atá tábhachtach

Bainistíocht agus Soláthar Torthaí	Glacann le freagracht as agus tá cuntasach as obair a dhéanamh ag caighdeán ard
	Pleanálann agus sonraíonn ord tosaíochta le haghaidh na hoibre bunaithe ar thábhacht, amscála agus srianta eile ar acmhainní, agus beartú tosaíochta nua a shonrú ag féachaint d'imthosca athraitheacha
	Cinntíonn seirbhís do chustaiméirí atá ar ardchaighdeán agus éifeachtúil a bhfuil ról lárnach aici san obair atá ar bun ag an rannán
	Caitheann súil chriticiúil ar shaincheisteanna agus iarracht a dhéanamh bealaí a aimsiú chun rudaí a dhéanamh ar bhealach níos fearr
	Toilteanach smaointe, tionscnaimh agus réitigh chruthaitheacha, nua ar fhadhbanna a chur san áireamh
	Cinntíonn go bhfuil rialuithe agus bearta feidhmíochta bunaithe chun seirbhísí éifeachtúla agus ardluacha a sholáthar
	Bainistíonn tionscadail éagsúla ar bhealach éifeachtach

Scileanna Idirphearsanta agus Cumarsáide	Cuireann eolas i láthair ar bhealach muiníneach, loighciúil agus áititheach, ó bhéal agus i scríbhinn
	Spreagann plé oscailte agus cuiditheach maidir le ceisteanna oibre
	Tacaíonn le hobair foirne laistigh den rannóg, ach oibríonn go héifeachtach ar thionscadail a bhaineann leis an Oifig iomlán freisin
	Coinníonn guaim air/uirthi féin nuair a bhíonn obair á déanamh aige/aici ar mhaithe le tionchar a imirt ar dhaoine eile
	Tacaíonn le béim láidir a leagan ar sheirbhís ina réimse féin
	Forbraíonn agus tacaíonn le líonra teagmhálaithe chun cabhrú le fadhbréiteach nó roinnt faisnéise
	Oibríonn go héifeachtach le raon páirtithe leasmhara.

Eolas Speisialaithe, Saineolas agus Féinfhorbairt	Tuiscint shoiléir ar róil, cuspóirí agus spriocanna pearsanta agus na foirne agus an bhaint atá acu leis an obair atá á déanamh ag an rannán agus ag an Oifig
	Eolas leathan agus domhain ar an Oifig agus ar shaincheisteanna iniúchta/cuntasachta
	Glacann páirtithe leasmhara leis gur saineolaí é/í.
	Dírithe ar fhéinfhorbairt, lorgaíonn aiseolas agus deiseanna a bheidh mar bhonn le fás a chabhróidh le riachtanais shonracha an róil a chomhlíonadh

Treallúsach agus Tiomanta do Sheirbhís Phoiblí agus Luachanna Gairmiúla	Féinspreagtha agus fonn a bheith ag feidhmiú ag ardleibhéal i gcónaí
	Ionraic agus macánta ar bhonn pearsanta agus is féidir brath air/uirthi
	Cinntítear go bhfuil an saoránach ag croílár na seirbhísí ar fad a chuirtear ar fáil
	Trí dhea-shampla a thabhairt, tacaíonn sé/sí leis na caighdeáin eitice agus sláine is airde

Ceannaireacht	Cabhraíonn ar bhealach gníomhach le forbairt straitéisí agus beartas na hOifige
	Leagann béim ar agus léiríonn dúthracht i ndáil le hardleibhéil feidhmíochta a bhunú, agus déileáil le haon saincheisteanna feidhmíochta a thagann chun cinn
	Stiúrann agus baineann lántairbhe as rannpháirtíocht na foirne trí chéile
	Breithníonn éifeachtacht na dtorthaí i dtéarmaí níos leithne ná a c(h)omhthéacs láithreach féin
	Sainíonn cuspóirí/ spriocanna go soiléir agus tarmligeann a leithéid go héifeachtach, spreagann úinéireacht agus freagracht a ghlacadh as cúraimí
	Forbraíonn cumas daoine eile trí aiseolas, oiliúint agus deiseanna a chruthú chun scileanna a fhorbairt
	Sainaithníonn agus baineann tairbhe as deiseanna chun bealaí nua agus nuálacha gnó a úsáid

Leas-Stiúrthóir Iniúchta - Táscairí Feidhmíochta Éifeachtacha

Breithiúnas agus Cinnteoireacht	Sainaithníonn agus díríonn ar phríomhcheisteanna nuair a bhítear ag déileáil le faisnéis/cásanna casta
	Bailíonn fíricí, úsáideann faisnéis ó bhéal agus uimhriúil agus déanann sé/sí a mhachnamh ar fhadhbanna go loighciúil
	Airdeallach ar an gcaidreamh idir saincheisteanna agus tuigeann impleachtaí ardleibhéil go tapa
	Sainaithníonn réitigh chomhleanúnacha ar cheisteanna casta
	Déanann gníomh, cinntí go tráthúil agus bíonn sé de mhisneach aige/aici cloí leo
	Déanann cinntí stuama agus eolasacha, agus tuigeann an tionchar agus na himpleachtaí atá ag a leithéid sin de chinntí

Bainistíocht agus Soláthar Torthaí	Tionscnaíonn agus glacann le freagracht phearsanta as torthaí/seirbhísí a sholáthar ina réimse féin
	Cinntítear cothromaíocht idir straitéis agus sonraí oibríochtúla chun freastal ar riachtanais ghnó
	Bainistíonn cláir oibre agus cúraimí éagsúla agus athleithdháileann acmhainní chun athruithe a bhainistiú
	Baineann lántairbhe as acmhainní agus cuireann bearta feidhmíochta i gcrích chun cuspóirí a chomhlíonadh
	Cinntíonn go bhfuil lántairbhe á baint as TFC agus samhlacha soláthair nua
	Déanann athbhreithniú criticiúil ar thionscadail agus ar ghníomhaíochtaí chun a n-éifeachtacht a chinntiú agus d'fhonn a chinntiú go bhfuil ceanglais oibríochtúla á gcomhlíonadh
	Leagann béim ar an tábhacht a bhaineann le héifeachtúlachtaí, luach ar airgead agus ceanglais a bhaineann le rialachas corparáideach a chomhlíonadh
	Cinntíonn go bhfuil an fhoireann dírithe ar agus go ngníomhaíonn gach duine de réir thosaíochtaí an phlean gnó, fiú amháin nuair a bhíonn brú i gceist

Caidreamh a fhorbairt agus Cumarsáid a dhéanamh	Labhraíonn agus scríobhann go soiléir, go sothuigthe agus ar bhealach a théann i bhfeidhm ar dhaoine
	Éisteann go gníomhach, agus déanann iarracht dearcadh agus tuairim daoine eile a thuiscint
	Bainistíonn agus réitíonn coinbhleachtaí / easaontais ar bhealach dearfach agus cuiditheach
	Téann i bhfeidhm ar dhaoine eile; leagtar béim ar chomhaontú, comhoibrítear le daoine eile chun faisnéis a aimsiú agus cuspóirí a chomhlíonadh
	Téann i mbun rannpháirtíochta go réamhghníomhach le comhghleacaithe ag gach leibhéal den Oifig agus ar bhealach oiriúnach le páirtithe leasmhara eile
	Forbraíonn líonraí gairmiúla láidre
	Cuireann tuairimí in iúl nuair a mheasann sé/sí gur cuí

Eolas Speisialaithe, Saineolas agus Féinfhorbairt	Scileanna agus saineolas ábhartha don ról a fhorbairt agus a chothabháil agus a chinntiú go dtugann daoine atá ag obair laistigh agus lasmuigh den Oifig aitheantas dá s(h)aineolas
	Cinntíonn go bhfuil an t-eolas is déanaí aige/aici maidir le príomhchaighdeáin theicniúla agus ghairmiúla agus forbairtí a bhfuil tionchar acu ar an ról sin
	Leagann béim shuntasach ar fhéinfhorbairt, lorgaítear aiseolas agus deiseanna
Treallúsach agus Tiomanta do Sheirbhís Phoiblí agus Luachanna Gairmiúla	Déanann iarracht i gcónaí obair a chur i gcrích ag leibhéal ard
	Léiríonn tiomantas pearsanta don ról, diongbháilteacht agus seasmhacht i ndáil le cothromaíocht agus peirspictíocht a bhaineann le ceisteanna oibre
	Cuireann ar bhealach dearfach leis an gclár oibre corparáideach
	Tá iontaofa, ionraic agus measúil, comhlíonann gealltanais agus tiomantais
	Cinntítear go bhfuil an saoránach ag croílár na seirbhísí ar fad a chuirtear ar fáil
	Acmhainneach, agus cuirtear obair i gcrích go stuama fiú nuair atá na coinníollacha dochracha nó dúshlánacha
	Tacaítear le cultúr a chothaíonn na caighdeáin eitice agus sláine is airde
Ceannaireacht agus Treo Straitéiseach	Treoraítear an fhoireann, sonraítear caighdeáin arda, téitear i ngleic le haon fadhbanna feidhmíochta agus éascaítear ardfheidhmíocht
	Éascaítear malartú tuairimí agus cothaítear atmaisféar ina bhfáiltítear roimh chumarsáid oscailte
	Cabhraítear le forbairt straitéis agus bheartas na hOifige
	Forbraítear acmhainn agus acmhainneacht san fhoireann trí thairmligean éifeachtach
	Forbraítear cultúr d’fhoghlaim agus d’fhorbairt, tairgtear oiliúint agus soláthraítear aiseolas cuiditheach / tacúil
	Treoraítear na hullmhúcháin le haghaidh agus cur chun feidhme athraithe agus athchóirithe shuntasaigh
	Bítear ag súil le agus freagraítear go tapa d’fhorbairtí sa timpeallacht iniúchta/cuntasachta agus timpeallacht níos ginearálta
	Comhoibrítear ar bhealach oiriúnach le páirtithe leasmhara.

Stiúrthóir Iniúchta - Seo a leanas an méid atá i gceist le Feidhmíocht Éifeachtach:

Eiseamláir de Luachanna Seirbhíse Poiblí	Tacaítear le cuntasacht dhaonlathach
	Gníomhaítear go hionraic, go hoibiachtúil agus go neamhspleách an t-am ar fad
	Caitear go measúil le daoine eile
	Glactar le freagracht as gníomhaíochtaí pearsanta
	Cuirtear obair i gcrích go gairmiúil agus go macánta

Smaoint eoireach t Straitéis each	Cruthaítear fís don Oifig agus don earnáil agus déantar machnamh ar na ceanglais riachtanacha
	Déantar anailís go tapa ar shaincheisteanna casta agus bítear ag súil leis na hiarmhairtí
	Glactar le cur chuige córasach agus cuirtear naisc, rioscaí agus an poitéinseal a bhaineann le nuálaíocht sa timpeallacht ghinearálta san áireamh
	Tugtar treoir maidir le cur chun feidhme cleachtas measúnaithe riosca agus glactar páirt i bhfiontraíocht chothromaithe
	Misniúil nuair a bhíonn cinntí casta le déanamh

Bainistítear caidreamh: Treoraítear Daoine	Feidhmítear mar cheannaire sofheicthe agus fuinniúil a oibríonn le daoine eile
	Bunaítear agus tacaítear le foirne trasfheidhmiúla, lena n-áirítear páirtithe leasmhara seachtracha
	Déantar freagracht a tharmligean agus cinntítear go mbíonn daoine eile cuntasach
	Sonraítear cuspóirí dúshlánacha agus cuirtear bainistíocht feidhmíochta éifeachtach chun feidhme
	Cuirtear oiliúint ar agus tacaítear le daoine eile chun lántairbhe a bhaint as an obair atá á déanamh acu agus as a bhforbairt féin

Bainistítear caidreamh: Comhoibriú agus Cumarsáid Láidir	Ról iomlán agus gníomhach san fhoireann shinsearach agus obair na hOifige a fhorbairt agus a threorú
	Cumarsáid ghairmiúil agus inchreidte, ionchais daoine eile a bhainistiú
	Dul i bhfeidhm air agus tionchar a imirt ar dhaoine eile ar bhealach oilte
	A bheith ag súil le híogaireachtaí agus castachtaí agus freagairt dá leithéid ar bhealach eolasach agus cuiditheach
	Caidreamh oibre éifeachtach a bhunú agus a fhorbairt le príomhpháirtithe leasmhara
	Comhoibriú, comhpháirtíochtaí agus líonraí a éascú go hinmheánach agus go seachtrach ar mhaithe le cuspóirí coiteanna a chomhlíonadh

Béim ar sholáthar: Ardfheidhmíocht agus Torthaí a Bhaint Amach	Glacadh le cuntasacht as gníomhaíochtaí agus cinntí pearsanta
	A chinntiú go mbaintear úsáid as an raon leathan disciplíní bainistíochta chun seirbhísí ar ardchaighdeán a sholáthar ag amscála cuí agus de réir an bhuiséid
	Dúshlán próiseas a thabhairt chun cumas eagraíochtúil, freagrúlacht agus béim páirtithe leasmhara a fheabhsú
	Cur chun feidhme rathúil a chinntiú trí raon modhanna soláthair, lena n-áirítear úsáid a bhaint as páirtithe seachtracha
	Béim a leagan ar chúraimí a bhfuil tús áite á thabhairt dóibh ar mhaithe le lántairbhe a bhaint as torthaí
	Córas láidir aiseolais a chinntiú idir forbairt tionscnamh straitéiseach agus oibríochtaí

Béim ar sholáthar: Treallús agus Acmhainneach t	A bheith treallúsach agus ardleibhéil díograise agus fuinnimh phearsanta a léiriú
	Roinnt tosaíochtaí casta a threorú agus a bhainistiú go héifeachtach
	Do thuairimí a chur in iúl go muiníneach agus go láidir
	Súil a choinneáil ar an méid atá ag tarlú agus straitéisí tacaíochta pearsanta a úsáid chun cabhrú leat díriú ar an obair agus déileáil le céimeanna ar gcúl
	A bheith dearfach agus gairmiúil nuair a bhítear ag déileáil le cásanna casta

Saineolas agus Féinfhorbairt	Eolas stuama ar shaincheisteanna gairmiúla agus teicniúla agus ar na himpleachtaí ginearálta a d'fhéadfadh a bheith acu
	Saineolas a nuashonrú agus a léiriú i réimsí ábhartha go leanúnach
	A bheith airdeallach ar an méid atá á dhéanamh agat agus deiseanna féinfhorbartha a lorg
	Aiseolas a lorg agus athbhreithniú a dhéanamh ar chleachtais agus ar iompraíochtaí
	A chinntiú go nglactar leat mar shaineolaí i do réimse/réimsí speisialachais féin